



“Wij garanderen u een hoge kwaliteit, daar zien we persoonlijk op toe.”

**De betrokken bedrijven**

Wilt u aankruisen door welke van onderstaande bedrijven u bent geholpen aan een voorziening?

- Van Dinter-Buchrnhornen Orthopedie | Tilburg | 013 - 536 67 01
- Van Dinter Den Haag | Den Haag | 070 - 345 35 84
- Gardeslen Orthopaedie BV | Goes | 0113 - 23 30 80
- Heckert Orthopedische Hulpmiddelen BV | Geldrop | 040-2854823
- Kamer Orthopedie BV | Amsterdam | 020 - 613 13 98
- Van Lierop Orthopedie | Venlo | 077 - 351 78 16
- LM Orthopedie | Utrecht | 0346 - 56 11 21
- Meijer Orthopedie | Bussum | 035 - 693 62 38
- Orthopedie Techniek Heiloo BV | Heiloo | 072 - 533 58 62
- Orthopaedie 2000 | Roermond | 0475 - 32 72 10
- Plexus Orthopedie | Rotterdam | 010 - 483 65 89
- Guido Schoenen Orthopedie | Vaals | 043 - 306 49 48
- Stel Orthopedie BV | Vries | 0592 - 54 25 55
- Vermolen O.M.S. | Wijchen | 024 - 645 31 65

**Voor algemene informatie:**

[www.bewegingsvisie.nl](http://www.bewegingsvisie.nl)

[info@bewegingsvisie.nl](mailto:info@bewegingsvisie.nl)

0900 - 225 54 51

webwinkel | [www.braces-bandages.nl](http://www.braces-bandages.nl)



Postzegel niet nodig



**Retouradres:**  
Bewegingsvisie  
Antwoordnummer 7132  
3990 TC HOUTEN

Persoonlijk in orthopedie



Klanttevredenheids-  
onderzoek



## Wij willen u graag een paar vragen stellen

Wilt u in de tabellen aangeven hoe tevreden u bent over de in de tabel genoemde aspecten door middel van de cijfers 1 tot en met 4? Deze cijfers staan voor het volgende:

niet goed: 1	neutraal: 2	goed: 3	zeer goed: 4
--------------	-------------	---------	--------------

Ons bedrijf	1	2	3	4
De telefonische bereikbaarheid is				
De bereikbaarheid van onze spreekuurlocatie is				
Er is voldoende parkeergelegenheid				
Er is voldoende informatie beschikbaar van ons bedrijf				
De wachtruimte ervaart u als				
Het inventaris is (koffie/thee, receptie, toilet, meubilair etc.)				

De voorziening / hulpmiddel werd aangemeten in:

- onze vestiging in: \_\_\_\_\_
- verpleegtehuis: \_\_\_\_\_ Plaats: \_\_\_\_\_
- ziekenhuis: \_\_\_\_\_ Plaats: \_\_\_\_\_
- anders n.l.: \_\_\_\_\_

Onze medewerkers	1	2	3	4
De ontvangst heeft u ervaren als				
De deskundigheid van uw behandelaar heeft u ervaren als				
Hoe ging de behandelaar met uw vragen en wensen om				
De behandelaar ging respectvol te werk				
De wachttijd bij het maken van de afspraak was				
Informatie over garantie, gebruik, onderhoud en reparatie was				
De afhandeling van uw opmerking of klacht gebeurde				<input type="checkbox"/> n.v.t.

## Hulpvraag

Hierbij willen wij graag weten of de communicatie tussen arts en uw verkregen voorziening juist is verlopen en dat u derhalve datgene heeft gekregen waar in uw ogen behoefte aan is.

	1	2	3	4
De communicatie over de diagnose tussen arts en behandelaar was				
Interpretatie van de diagnose naar de voorziening door onze medewerker is				
De uiteindelijke voorziening vanuit uw hulpvraag is naar uw mening				

De verkregen voorziening	1	2	3	4
De voorziening functioneert naar uw mening				
Het hulpmiddel voldoet aan uw wensen (pasvorm, comfort, afwerking)				
De voorziening voldoet aan uw wensen				
De informatie over aan- en uitdoen en verder gebruik is				
De service bij veranderingen en reparaties is				<input type="checkbox"/> n.v.t.
Uw algehele indruk van ons bedrijf is				

De verkregen voorziening is een:

- prothese  orthese
- therapeutisch elastische kousen  korset
- paar schoenen  borstprothese
- foundation t.b.v. borstprothese  anders n.l.:

Betreft het een:

- op maat gemaakt product  confectie product

Was de voorziening een:

- eerste levering  herhalingsvoorziening  reparatie

Is de afgesproken levertijd nagekomen?

- ja  nee

Hoeveel tijd is verstreken tussen de 1e afspraak (na toestemming van uw zorgverzekeraar) en de feitelijke levering?

- direct  1 week  2 weken  3 weken  4 weken
- langer, omdat: \_\_\_\_\_

## Het gebruik van de voorziening

De gebruiksduur leert u en ons o.a. of het hulpmiddel nu en op langere termijn de juiste keuze is geweest.

Hoe lang gebruikt u al een hulpmiddel? \_\_\_\_\_ maanden \_\_\_\_\_ jaar  niet bekend

Bent u bekend met het type voorziening?  nee  ja

Hoeveel hulpmiddelen heeft u in uw bezit?  0  1  2  3  4  5

Uw vorige hulpmiddel is:  ik heb nog geen vorig hulpmiddel

niet meer in gebruik

bewaard als reserve

ingeleverd

anders n.l.: \_\_\_\_\_

U gebruikt het hulpmiddel:  nog niet afgeleverd

dagelijks

preventief

niet meer omdat: \_\_\_\_\_

Mijn hulpmiddel draag ik gedurende:  de hele dag

6-9 uur

4-7 uur

1-3 uur

De gebruiksduur kan worden verbeterd door: \_\_\_\_\_

Mijn hulpmiddel is aan vervanging toe na:

- 1 jaar
- 1-2 jaar
- 2-3 jaar
- 3 jaar of langer

Kunnen wij u met andere hulpmiddelen van dienst zijn?

- nee
- ja, namelijk: \_\_\_\_\_

## Tenslotte

Tenslotte willen wij u enkele vragen stellen zodat wij de antwoorden (met behoud van uw privacy) beter kunnen rubriceren.

vrouw  man  leeftijd: \_\_\_\_\_ jaar

Wenst u over één of meerdere vragen een op- of aanmerking te geven? Wilt u dit hieronder aangeven zodat wij hier in de toekomst op in kunnen spelen? \_\_\_\_\_

U kunt dit onderzoek anoniem invullen, maar mocht u behoefte hebben om uw adres in te vullen dan kan dat hier.

Naam indiender: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

E-mail adres: \_\_\_\_\_

Vergeet niet op de achterzijde in te vullen welk bedrijf u heeft geholpen aan een voorziening.

